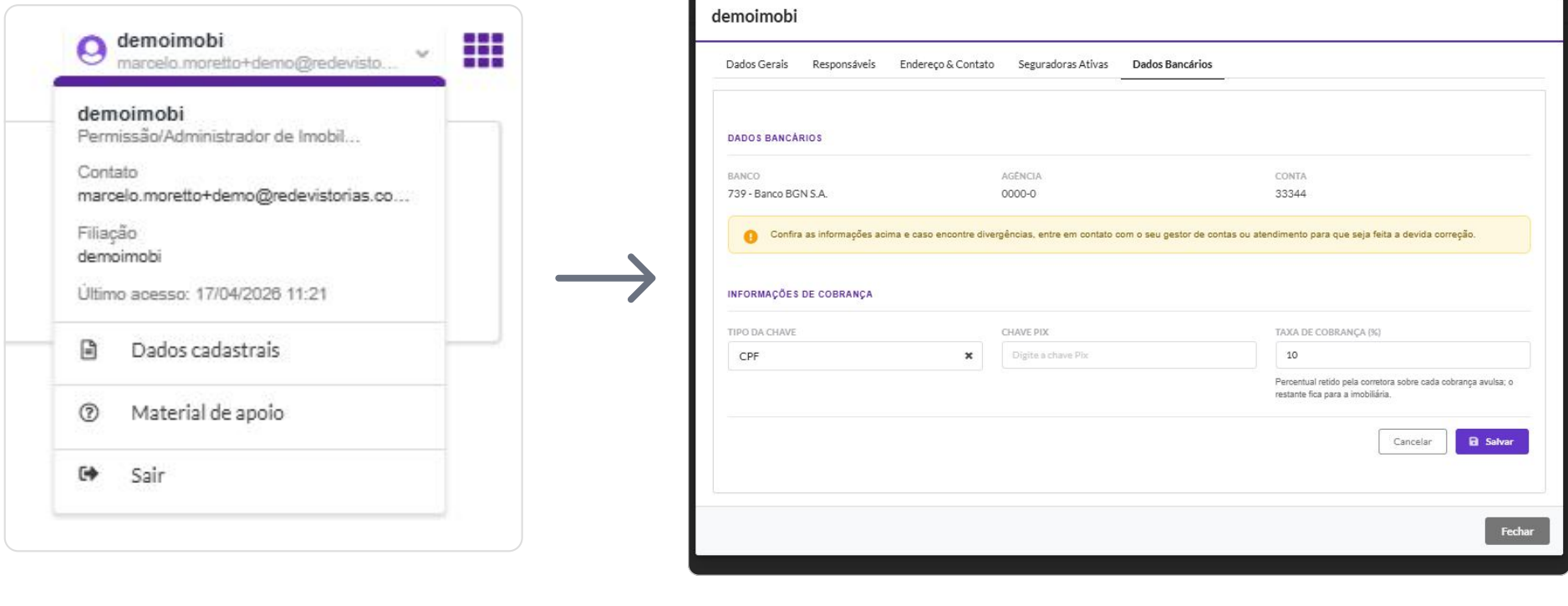


Adicionamos uma nova ferramenta para o envio **Cobranças** ao menu **Administrativo** do Painel Lado Bom. Essa ferramenta possibilita criar e acompanhar o envio de cobranças avulsas enviadas para clientes/inquilinos.

> Ativando a ferramenta de cobranças

Para utilizar essa ferramenta é necessário garantir que algumas informações sejam preenchidas, como por exemplo, o campo de **Chave PIX** para receber o valor cobrado.

A configuração da Chave PIX pode ser feita acessando **Dados cadastrais → Dados bancários**, como mostrado abaixo:



Ao iniciar a criação de uma nova cobrança pela primeira vez será necessário revisar algumas informações do cadastro da imobiliária para confirmar a **Ativação da função**, como mostra a imagem abaixo. É importante notar que este processo pode ser realizado apenas por um usuário com nível de acesso de **Administrador da imobiliária**.

Ativação de Cobranças

Contexto

Recebedor (PF)

Empresa (PJ)

Endereço

Conta + Revisão

Dados da empresa

Conforme exigência de cadastro para recebedor PJ, informe abaixo os dados da empresa e do representante legal responsável.

E-mail da empresa

CNPJ da empresa

marcelo.moretto+demo@redevistorias.com.br

14.481.198/0001-87

Telefone da empresa

(19) 99313-7308

Razão social

Nome fantasia

Receita anual (R\$)

demo Imobi

demoimobi

123333

Responsável legal

Nome

E-mail

CPF

marcelo demonstra

marcelo.moretto+demo@redevistorias.com.br

467.621.528-21

Telefone

(19) 99313-7308

Data de nascimento

Renda mensal (R\$)

Profissão

12/10/1990

12333

Analista

Voltar

Próximo

Para finalizar a ativação da ferramenta de cobranças e começar a receber os valores cobrados, será necessário realizar uma verificação biométrica pela **Pagar.me**. Aponte a câmera do seu celular para o **QR Code** ou acesse o **link de biometria**(caso possua uma webcam em seu computador) para realizar o cadastro.

A verificação das informações pela plataforma de pagamento pode levar até alguns minutos. Você pode utilizar a opção **atualizar status** para verificar o andamento. Após a aprovação, você poderá utilizar a ferramenta de Cobranças.

lado bom seguros

Administração

Cobranças

Dashboard

Incêndio

Fiança

Capitalização

Prestamista

Sinistros

Usuários

Administração

Relatórios

Cobranças

Biometria pendente na Pagar.me

Seu cadastro foi enviado, mas a emissão de cobranças permanece bloqueada até a conclusão da prova de vida.

Abrir link de biometria

Abrir biometria

Atualizar status

> Enviar uma nova cobrança

Criar uma nova cobrança é um processo rápido que requer apenas algumas informações básicas como valor e **dados do pagador**. Essas informações podem variar caso a forma de cobrança selecionada seja **Boleto**, onde é necessário informar o endereço do pagador.

Cobrança via PIX

Nova Cobrança

Método de pagamento *

Valor da cobrança *

CPF do pagador *

PIX

0,00

000.000.000-00

Informe o valor total da cobrança (ex: 150,00).

Este campo aceita apenas CPF.

Telefone do pagador *

(00) 00000-0000

Nome do pagador *

E-mail da cobrança *

Descrição da cobrança *

Cancelar

Salvar cobrança

Cobrança via Boleto

Nova Cobrança

Nome do pagador *

E-mail da cobrança *

ENDEREÇO DO PAGADOR

Obrigatório para emissão de boleto pela Pagar.me. Digite o CEP para preencher o endereço.

CEP *

Rua *

Número *

00000-000

Bairro *

Cidade *

UF *

Complemento

Descrição da cobrança *

Cancelar

Salvar cobrança

Pela tela de gestão de cobranças será possível acompanhar os status de todos os envios. Em casos onde uma cobrança teve seu prazo de pagamento **expirado**, é possível utilizar a opção de **Renovar cobrança** para reenviar a cobrança ao pagador com um novo prazo. O valor padrão de validade para um pedido de cobrança é de **7 dias**.

lado bom seguros

Administração

Cobranças

Imobiliária

Selecione...

Pesquisar por

Nome

Termo de pesquisa

Status

Selecione...

Data inicial

dd/mm/aaaa

Data final

dd/mm/aaaa

Pesquisar

Limpar

Cobranças

Data	Expiração	Imobiliária	Pagador	Método	CPF	Valor	Status	Ações
28/04/2026, 09:47:10	29/04/2026, 06:47:11	Kevin Yellum	Kevin Rodrigues	PIX	353.372.100-09	R\$ 500,00	Pendente	Copiar link Reenviar e-mail Cancelar
28/04/2026, 09:35:20	29/04/2026, 06:35:21	Kevin Yellum	Kevin Gomes	PIX	506.361.980-06	R\$ 500,00	Pendente	Copiar link Reenviar e-mail Cancelar
27/04/2026, 20:25:22	01/05/2026, 17:59:59	Kevin Yellum	João Kevin G. Rodrigues	BOLETO	525.103.250-19	R\$ 3.940,00	Pendente	Copiar link Reenviar e-mail Cancelar
23/04/2026, 17:53:07	28/04/2026, 16:57:16	Baldan	Kevin Gomes	PIX	678.496.150-18	R\$ 150,00	Pendente	Copiar link Reenviar e-mail Cancelar
20/04/2026, 16:10:46	28/04/2026, 16:10:46	Baldan	Kevin Rodrigues	BOLETO	237.332.160-24	R\$ 600,00	Expirado	Renovar Cobrança
20/04/2026, 16:00:42	28/04/2026, 17:16:08	Baldan	João Rodrigues	PIX	981.290.490-58	R\$ 180,00	Pendente	Copiar link Reenviar e-mail Cancelar
20/04/2026, 16:55:18	29/04/2026, 06:45:37	Baldan	João Kevin	PIX	377.920.370-70	R\$ 120,00	Pendente	Copiar link Reenviar e-mail Cancelar
16/04/2026, 11:12:25	23/04/2026, 11:12:25	marcelo cobranca	Marcelo Moretto	PIX	467.621.528-21	R\$ 5,00	Expirado	Renovar Cobrança
16/04/2026, 10:45:15	23/04/2026, 10:45:15	marcelo cobranca	Marcelo Moretto	PIX	467.621.528-21	R\$ 12,32	Cancelado	
16/04/2026, 10:27:52	29/04/2026, 06:51:10	Baldan	Kevin João	PIX	912.054.210-09	R\$ 120,00	Pendente	Copiar link Reenviar e-mail Cancelar

1 - 10 de 14

<

>

O reenvio do e-mail de acesso à página de pagamento e cancelamento de cobranças também pode ser realizado por esse menu até a **Conclusão** ou data de **Expiração** da cobrança.

> Pagamento da cobrança

Após o envio da cobrança o destinatário poderá acessar o **link de pagamento** através do e-mail, ou via compartilhamento utilizando a opção de **copiar link**.

A plataforma de pagamento pode ser acessada via **desktop** ou **mobile**, e irá exibir os detalhes da cobrança de acordo com a forma de pagamento selecionada.

lado bom seguros

Pagamento da cobrança

Valor a pagar

R\$ 500,00

Ref Caução do imóvel

Pagador: Kevin Rodrigues

Forma: Pix

Aguardando pagamento

Pagamento via Pix

Tempo restante: 920m 41s

Copie o código abaixo e cole no app do seu banco em Pix copia e cola.

https://digital.mundipagg.com/pix/

Copiar código Pix

lado bom seguros

Pagamento da cobrança

Valor a pagar

R\$ 3940,00

Casall

Pagador: João Kevin G. Rodrigues

Forma: Boleto

Aguardando pagamento

Pagamento via boleto

Vencimento: 01/05/2026

Copie a linha digitável e pague no app do banco ou em qualquer banco.

23792656829800471149635805393783774970808083663

Copiar linha digitável

Baixar boleto (PDF)